

diakonie-emsland.de

LEITBILD

Der ev. luth. Kirchenkreis Emsland - Bentheim und das Diakonische Werk sind untrennbar miteinander verbunden. Der Kirchenkreis sieht die Unterstützung des Diakonischen Werkes als Aufgabe und Verpflichtung. Als handelnder Partner sind wir unverzichtbarer Bestandteil des Kirchenkreises.

Unsere Angebote sind ein sichtbares Zeichen gelebter Kirche.



MENSCH ZU MENSCH

© Abi Möderling

ATMOSPHERE

Jede/r von uns ist dafür verantwortlich, dass Mitarbeitende und Ratsuchende gerne in unsere Häuser kommen. Unsere Kommunikationskultur ist geprägt von Wertschätzung und Humor.

VERTRAULICHKEIT

Wir bieten Ratsuchenden eine geschützte Atmosphäre. Mit allen uns anvertrauten Informationen gehen wir pflichtbewusst um.

RESPEKTVOLLER UMGANG

Wir nehmen die Ratsuchenden und deren Anliegen ernst. Auf allen Ebenen unseres Handelns ist respektvoller Umgang eine Selbstverständlichkeit. Wir sind uns der Wirkung von Sprache bewusst. Wir akzeptieren persönliche Grenzen und begegnen jedem Menschen grundsätzlich wertfrei.

AUTHENTISCH

Sie sind authentisch – wir sind es auch!



HILFSTELLUNG ZUR EIGENEN ENTSCHEIDUNG

Die Ratsuchenden profitieren vom unterstützenden Beratungsprozess. Dieser ist darauf ausgelegt, Handlungsmöglichkeiten aufzuzeigen und eine individuelle Entscheidung treffen zu können.

FÜRSORGEANGEBOTE

Wir bieten ein Spektrum an niedrigschwelligen diakonischen und seelsorgerlichen Angeboten. Die Nähe zu Kirchengemeinden ergänzt unser Angebot.



© Abi Möder

SINNSTIFTEND



KOMPETENT

© Abi Mödering

SCHNELLE ENTLASTUNG

Ratsuchende erhalten in der Regel innerhalb von zehn Tagen einen Termin zum Erstgespräch. Eine Ausnahme bildet hier die Schwangerschaftskonfliktberatung (nach gesetzlicher Vorgabe innerhalb von drei Tagen). Fortlaufende Termine werden nach Beratungsbedarf und individuell vereinbart.

KURZE WEGE SPAREN ZEIT

Unsere interne Vernetzung und die Zusammenarbeit mit Kooperationspartnern sorgen für kurze Wege im Beratungsprozess. Ratsuchende erhalten multiprofessionelle Unterstützung unter Einbeziehung verschiedener Fachbereiche. Unsere detaillierten Angebote finden Sie unter www.diakonie-emsland.de

QUALIFIKATION

Kontinuierliche Fort- und Weiterbildung, Supervision und kollegiale Beratung sind die Voraussetzungen unseres Handelns. Dadurch sichern wir den hohen Standard unserer Beratungskompetenzen.